

GARANTIE

Hier finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um Ihr Columbus-Produkt, im unwahrscheinlichen Fall eines Defekts, zu reparieren.

Nach geltendem Recht hat der Kunde eine Reihe von Rechten, wenn das Produkt defekt ist. Diese Rechte umfassen zusätzlichen Service oder Ersatz, Kaufpreisreduzierungen und Entschädigung. Innerhalb der Europäischen Union ist dies beispielsweise eine zweijährige gesetzliche Garantie ab dem Datum der Produktübertragung.

Diese Garantie berührt diese und andere gesetzliche Rechte nicht. Diese Garantie gewährt dem Eigentümer sogar zusätzliche Rechte, die über die gesetzlichen Garantiebestimmungen hinausgehen.

Freiwillige Garantie von The Columbus

Der Columbus bietet dem Käufer des Columbus-Produkts (oder im Falle eines Geschenks oder einer Werbeaktion der Person, für die es gekauft wurde) die Garantie, dass das Columbus-Produkt frei ist von Material- und Verarbeitungsfehler für den / die unten angegebene(n) Zeitra(е)ume, vorbehaltlich der Montage und Verwendung gemäß der entsprechenden Bedienungsanleitung.

Bei normaler Nutzung und Wartung bei einem Einfamilienhaus oder einer Einfamilienwohnung repariert oder ersetzt Columbus defekte Teile im Rahmen dieser Garantie vorbehaltlich der nachstehend angegebenen Fristen, Einschränkungen und Ausnahmen. SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT MÖGLICH IST, WIRD DIESE GARANTIE NUR DEM URSPRÜNGLICHEN KÄUFER GEWÄHRT UND DARF NICHT AUF DIE FOLGENDEN EIGENTÜMER, MIT AUSNAHME VON ANGEBOTEN UND WERBEMASSNAHMEN ÜBERTRAGEN WERDEN.

Verantwortlichkeiten des Eigentümers im Rahmen dieser Garantie

Bewahren Sie Ihren Original-Kaufbeleg und / oder Ihre Rechnung auf. Die oben genannte Garantie gilt nur, wenn der Eigentümer das Columbus-

Produkt mit der gebotenen Sorgfalt behandelt hat und alle in der beiliegenden Bedienungsanleitung beschriebenen Anweisungen zur Montage, Verwendung und vorbeugenden Wartung befolgt hat; es sei denn, der Eigentümer kann nachweisen, dass der Defekt oder Fehler nichts zu tun hat mit den oben angegebenen Vorschriften.

Wenn Sie in einem Küstengebiet leben oder Ihr Produkt in der Nähe eines Schwimmbades platziert ist, ist die regelmäßige Reinigung und Spülung des Produktäußeren eine routinemäßige Wartung, wie im beiliegenden Benutzerhandbuch beschrieben.

Gewährleistungshandhabung / Gewährleistungsausschluss

Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Unterteil Ihres Columbus in die Garantieleistung fällt, wenden Sie sich bitte an unseren Columbus-Kundenservice. Hierzu können Sie die Kontaktdaten auf unserer Website (www.columbusgrills.com oder die länderspezifische Website, auf die Sie verwiesen werden) verwenden. The Columbus repariert oder ersetzt defekte Teile, die unter diese Garantie fallen, nach eigenem Ermessen. Wenn eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich ist, kann Columbus (nach eigenem Ermessen) den Grill durch einen neuen Grill mit gleichem oder höherem Wert ersetzen. Columbus kann Sie bitten, Teile (Porto vorausbezahlt) zur Inspektion zu senden.

Diese GARANTIE erlischt, wenn Schäden, Verschleiß, Verfärbungen und / oder Rost vorliegen, für Columbus nicht verantwortlich ist und die verursacht wurden durch:

- Missbrauch, nicht zugelassene Verwendung, Abänderung, Modifikation, Vandalismus, Vernachlässigung, unsachgemäße Montage oder Installation oder Nichtdurchführung normaler und routinemäßiger Wartungsarbeiten
- Exposition gegenüber salziger Luft und / oder Chlor, beispielsweise aus Schwimmbädern, Whirlpools und Thermalbädern;
- Unwetterbedingungen wie Hagel, Hurrikane, Erdbeben, Tsunamis, Hochwasser, Tornados oder schwere Stürme.
- Im Falle einer Garantie sendet Columbus die Teile per Post zu. Thermometer,

Ringe, Räder, Griffe, Federn und andere Teile müssen selbst zusammengebaut werden.

Die Verwendung und / oder Installation von Nicht-Originalteilen an Ihrem Columbus-Produkt führt zum Erlöschen dieser Garantie und alle daraus resultierenden Folgeschäden fallen nicht unter diese Garantie. Die Umstellung eines Grills auf andere Brennstoffe ohne die Erlaubnis von Columbus oder eines von Columbus nicht autorisierten Servicetechnikers führt zum Erlöschen dieser Garantie.

Garantiezeiten für den privaten Gebrauch

Grill- / Holzkohlegitter, Scharnier, Edelstahlteile, Seitenplatten, Griffe, Zubehör usw.:

2 Jahre gegen Rosten / Durchbrennen

Keramischer Feuerring und Feuerschale: 2 Jahre gegen Rissbildung / Durchbrennen

Deckel und Wasserkocher:

20 Jahre gegen Rissbildung

KEINE GARANTIE FÜR DAS ABTRAGEN VON UNTERTEILEN, WIE Z.B.: FILZ, HANDSCHUHE, ETC ...

Garantiezeiten für den professionellen Gebrauch

Grill- / Holzkohlegitter, Scharnier, Edelstahlteile, Seitenplatten, Griffe, Zubehör usw.:

1 Jahr gegen Rosten / Durchbrennen

Keramikteile wie Deckel, Kessel, Feuerring und Feuerschale: 1 Jahr gegen Rissbildung / Durchbrennen

KEINE GARANTIE FÜR DAS ABTRAGEN VON UNTERTEILEN, WIE Z.B.: FILZ, HANDSCHUHE, ETC ...